

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）



公表： 2025 年 2 月 14 日

事業所名 放課後等デイサービス ウォルト 保護者等数（児童数）28 回収数 27 割合 96%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	4			・法令での基準を満たしています。また運動の際には人数調整やスペースを分けるなどの対応をしています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	2			・基準に準ずる配置を行っています。 ・児童発達支援管理責任者、保育士、理学療法士、児童指導員が対応しており、職員のスキルアップ向上の為、研修を随時行っています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	5		・わかりません	・段差はなく、車いすでも入室可能です。今後も安全面に考慮していきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26	1			・今後も保護者のニーズを的確に把握し、計画の作成及び説明を行っていきます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	1			・月間予定でテーマを決め、週ごとに担当職員を変更し、プログラムが固定化しないように工夫しています。 ・活動内容の把握が出来るように、活動内容を予定表や連絡帳にてお伝えしていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	16	3		・2024年8月に地域の子どもたちも参加できる夏祭りを開催しました。今後も様々なイベントを通して、交流ができるよう検討します。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27				・今後とも契約時に詳しく分かりやすい説明を行います。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27			・活動終了後も連絡帳や送迎時にどのような様子だったか毎回伝えて下さりありがとうございます。	・今後も継続して児童の発達状況や課題について保護者と共通理解を深めていきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27			・どうしても一人で考えてしまう時がありました。が相談時は細かく対応して下さりいつも助かっています。ありがとうございます。	・今後も随時相談や面談に対応します。いつでも相談しやすい関係性を築けるよう、日頃より保護者とのコミュニケーションを大切にしていきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	20	4		・保護者会等の開催の要望があれば検討していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	4			<ul style="list-style-type: none"> いつでも相談に応じることができる体制を引き続き整えます。 頂いた苦情に関しては迅速に対応できる体制づくりを行います。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	1			<ul style="list-style-type: none"> 職員間で情報共有を密に行い、情報の行き違いや間違いが無いように努めます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	4			<ul style="list-style-type: none"> 当集計結果及び事業所自己評価に関しては、ホームページにて掲載、施設内玄関に掲示しています。また、活動内容に関してはインスタグラムやX、ホームページにて発信しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	24	3		<ul style="list-style-type: none"> 以前インスタに個人名が入っている（自分のところではない）写真がアップされているのを見かけてしまい、そのあとすぐに修正はされていましたが個人的には気を付けて欲しいところなのでどちらともないをつけさせていただきました。 	<ul style="list-style-type: none"> 大変ご迷惑とご心配をおかけし、申し訳ありませんでした。頂いたご意見を真摯に受け止め、今後このようなことがないように十分に配慮してまいります。 今後も個人情報の漏洩がないように管理・保管体制を整えます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	2			<ul style="list-style-type: none"> 各種マニュアルに沿った対応訓練を実施しています。また契約時に説明を行っています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	7		<ul style="list-style-type: none"> 本人にもしっかり伝わっており、必要な訓練が行われているんだなと思いました。 わかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> 消防計画に則り、6カ月に一度の避難訓練を行っています
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22	5		<ul style="list-style-type: none"> 行けば楽しいけど行くまではめんどくさいということもしばしば。 毎週とても楽しみにしています。いつもありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> 現状の評価をふまえ児童1人ひとりが楽しみに通所できるよう、より一層の支援の充実を図って参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	25	2		<ul style="list-style-type: none"> 放デイの時間がもう少し長くなるといいな。 いつも感謝しています。これからもよろしくお願いします。 	<ul style="list-style-type: none"> 頂いたご意見を参考にし、今後も改善できるよう努めます。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。