

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）



公表： 令和5年 2月 24日

事業所名 ウォレット 保護者等数（児童数）29人 回収数 24人 割合 82%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	3		<ul style="list-style-type: none"> もう少し広かったらな、と思います。 確保されている。 子供の活動をいつも見ているわけではないのでわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> 法令での基準を満たしています。運動の際には人数調整、スペース分け等を行っています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1		<ul style="list-style-type: none"> プログラムがよいです。 	<ul style="list-style-type: none"> 保育士、作業療法士が対応しています。 職員のスキルアップ向上の為、研修を随時行っています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	8		<ul style="list-style-type: none"> 段差はない。 注目して見てないのでわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も段差設けずに安全面に考慮していきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	1		<ul style="list-style-type: none"> 考えてくれている。 	<ul style="list-style-type: none"> 保護者様のニーズを的確に把握し計画の作成及び説明を行っていきます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	3		<ul style="list-style-type: none"> いろいろ工夫してくれる。 いつも子どもの活動を見ているわけではないのでわからない。 日々の訓練内容について細かいところが不明の為。 	<ul style="list-style-type: none"> 活動内容の把握が出来るように、活動内容を予定表や連絡帳にてお伝えしていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	12	4	<ul style="list-style-type: none"> わかりません。 不明です。 皆、仲がよい 項目があるような機会がもっているのか知りません。 日々の訓練内容について細かいところが不明の為。 	<ul style="list-style-type: none"> 「いいえ」の意見を頂戴いたしましたので検討し改善を行っていきます。
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	3		<ul style="list-style-type: none"> 話してくれる 	<ul style="list-style-type: none"> 契約時に詳細の説明を行っていきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	23	1		<ul style="list-style-type: none"> 今の先生方は特によく見てくださっていて送迎時などにもたくさん様子を教えて下さりありがとうございます。 話してくれる。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も継続して子どもの発達の状況や課題について保護者の方と共通理解して参ります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	2	1	<ul style="list-style-type: none"> 話してくれる。 	<ul style="list-style-type: none"> 相談ご連絡や面談を随時行っている事を周知していきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	5	13	<ul style="list-style-type: none"> 現時点で保護者会等がないのでわかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> 保護者会等の開催の要望があれば検討を行っていきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	4		<ul style="list-style-type: none"> わかりません 	<ul style="list-style-type: none"> 頂いた苦情に関しては迅速に対応できる体制づくりを行って参ります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	2		<ul style="list-style-type: none"> Lineなどもありましたか。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も継続してLineや連絡帳などのツールを用いて情報伝達をまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	8		<ul style="list-style-type: none"> わかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> 当集計結果及び事業所自己評価に関しましては、HPにて掲載を行っております。
14	個人情報に十分注意しているか	20	4		<ul style="list-style-type: none"> 分からない。 わかりません 	<ul style="list-style-type: none"> 個人情報の漏洩がないように管理・補完体制を整えます。 	

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	3			・各種マニュアルに沿った対応訓練を実施致します。契約時に説明を行っています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	12	1	・不明です。	・6カ月に一度の避難訓練を行っています。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	1		・大縄跳びや鉄棒の前回りなど出来る事が増え、本人の自信にむずびついています。	・現状のひよかをふまえこどもたち1人ひとりが楽しみに通所できるようより一層の支援の充実を図って参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	20	4		・長期休みの時間をながくしてほしい。 ・いつもありがとうございます。 ・送迎の負担が大きい為、今後検討しようと思っております。 ・毎回楽しみに通っています、ご指導ありがとうございます。	・ご意見を参考にし、今後の改善できるように努めていきます。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。