

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）



公表： 令和4年 6月 24日

事業所名 ウォルト 保護者等数（児童数）11人 回収数 10人 割合 90%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9			1		・基準に準じる配置を行っている
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9			1		・視覚支援での環境設定等、積極的に取り組んでいる。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9			1		・小集団療育にて身体を動かす活動を取り入れております。安全に配慮し安心して活動ができるように行っています。
適切 な支 援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9			1		・分かりやすい説明を行い、周知に努めます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9			1	・まだ始めたばかりなので、分かりません。	・子どもの発達や状況に応じて、週単位で変更をしています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	2	1	2		・子ども同士での交流は現在実績はありませんが、保護者のご希望があれば通所先との連携を図っております。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10					
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	6	2	1	1		・現在、ペアレントプログラムは行っておりませんが、保護者の不安やお子様の対応方法など助言を行うように体制を整えております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10				・毎回連絡ノートにその日のことを詳しく書いていただいているので分かりやすいです。	・モニタリングやご要望に応じて、面談もしくはお電話にて行っております。相談ができることを周知してまいります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7			3	・連絡ノートに困っていることを書く、詳しく、細かく回答していただきます。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	3	3	・事業所の送迎で利用される方もいますし、利用日数も異なる為、保護者同士の連携は難しいと思います。保護者と事業所の連携がとれていればいいと思います。	・現在、コロナウィルスの関係で実施しておりません。今後、検討してまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10					
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8			2		・連絡体制につきましては、アプリを使用し、個別で情報のやり取りを行っております。自己評価につきましては、今年度、開所しての初回となります。HP上で掲載予定としております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	1		2		・各種マニュアルに沿った対応、訓練を実施いたします。契約時に説明、その都度お知らせを配布しております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1		2		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	7	3				・子どもの最善の利益を尊重し、子どもたちが安心して楽しく通える事業所を職員一同目指しています。
	23	事業所の支援に満足しているか	10					

○この「保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。