

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）



公表： 2025 年 2 月 14 日

事業所名 児童発達支援 ウォルト 保護者等数（児童数） 19 回収数 19 割合 100 %

|                        |   | チェック項目                                                                                                                        | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない | ご意見                                                      | ご意見を踏まえた対応                                                                             |
|------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-----------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制<br>整備        | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                                                                                      | 14 | 2             |     | 3         | ・たくさん体を動かして活動できていると聞いています。<br>・児童が何人いるか把握できていないので分かりません。 | ・年齢やプログラム内容に応じて道具を移動させ、のびのび体を動かせるようにスペースの確保を行なっています。                                   |
|                        | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                                                                                             | 16 |               |     | 3         | ・いつもノートに書いて下さり様子がわかりやすいです。<br>・何人の先生で対応しているか分からない。       | ・基準に準ずる職員配置を行なっています。また、利用後の様子をお伝えする際は複数の職員が対応し、保護者の皆様にスタッフの顔や名前、人数を分かっていたいただけるよう工夫します。 |
|                        | 3 | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか                                               | 16 | 1             |     | 2         |                                                          | ・児童が分かりやすいよう、絵を用いた視覚支援などの環境設定を積極的に行ないます。                                               |
|                        | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか                                                                           | 19 |               |     |           |                                                          |                                                                                        |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の | 5 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか                                                                                  | 18 |               |     | 1         |                                                          | ・保護者の意向や困りごとの聞き取りを行ったうえで、ニーズや課題に合わせた児童発達支援計画を作成しています。今後も、丁寧な聞き取りや作成が行えるように努めます。        |
|                        | 6 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 17 |               |     | 2         | ・以前に比べて大きくできることが増えてきました                                  | ・左記の項目に準じ児童発達支援計画を作成しています。引き続き、子どもたちの「できる」を促せるような計画の作成と支援を行っていきます。                     |
|                        | 7 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか                                                                                                        | 19 |               |     |           |                                                          |                                                                                        |

|                                      |    | チェック項目                                                                             | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない | ご意見                                         | ご意見を踏まえた対応                                                                            |
|--------------------------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-----------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 提<br>供                               | 8  | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか                                                           | 16 | 1             |     | 2         | ・出来るようになればプランの変更があるので良いです。                  | ・プログラムを作成する職員は療育ごとに交代し、固定化しないよう工夫しています。また、利用児童に合わせ、多種多様なプログラムの提供を心がけています。             |
|                                      | 9  | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                           | 9  | 3             | 1   | 6         |                                             | ・2024年8月に地域の子どもたちも参加できる夏祭りを開催し、様々な児童と交流する機会を設けました。また、利用児童は保育園、幼稚園、こども園を利用している児童が多いです。 |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | 10 | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                                         | 19 |               |     |           |                                             | ・契約時に必ず説明を行っていますが、必要に応じて随時対応します。                                                      |
|                                      | 11 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 18 |               |     | 1         |                                             | ・ガイドラインに基づいた運営をしています。児童発達支援計画は6ヶ月に1度以上の頻度で作成し、支援方針を踏まえた説明を必ず行っています。                   |
|                                      | 12 | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか                                            | 12 | 3             |     | 4         |                                             | ・保護者の不安やお子様の対応方法などを専門職にて助言が行えるよう体制を整えます。                                              |
|                                      | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか                                 | 19 |               |     |           |                                             |                                                                                       |
|                                      | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                                               | 18 |               |     | 1         | ・いつも話を聞いてくれて助かります。<br>・いつも相談させていただき助かっています。 | ・定期的なアセスメントに加え、ご要望に応じて面談を行っています。いつでも相談ができるよう、日頃より保護者とのコミュニケーションを大切にしていきます。            |
|                                      | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                                          | 7  | 6             | 3   | 3         |                                             | ・今後、検討していきます。                                                                         |
|                                      | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか  | 17 |               |     | 2         |                                             | ・引き続きいつでも相談に応じることが出来るよう体制を整えます。また必要に応じ専門職による面談を設けます。                                  |
|                                      | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                                  | 19 |               |     |           |                                             |                                                                                       |

|         |    | チェック項目                                                                  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない | ご意見                                               | ご意見を踏まえた対応                                                                                                                       |
|---------|----|-------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-----------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか    | 14 | 1             |     | 4         | ・インスタをしていないのでわからない。インスタをしていない親も写真などの情報が可能であれば欲しい。 | ・当集計結果及び事業所自己評価はホームページにて掲載し、事業所玄関に掲示しています。また、活動内容に関してはインスタグラムやX、ホームページにて発信しています。その他、可能な範囲で個別でのニーズにも対応できるよう努めます。いつでも職員に声をかけてください。 |
|         | 19 | 個人情報の取扱いに十分注意されているか                                                     | 14 | 3             |     | 2         | ・見えない部分なので。                                       | ・今後も個人情報の取り扱いには十分注意いたします。また、SNSへの投稿は個人が特定できないよう十分配慮いたします。                                                                        |
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 10 | 3             |     | 6         | ・見えない部分なので。                                       | ・各種マニュアルに沿った対応、訓練を実地しています。また契約時には説明し、その都度お知らせを配布していきます。                                                                          |
|         | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                   | 9  | 3             |     | 7         |                                                   | ・消防計画に則り6カ月に一度避難訓練を実地しており、その都度お知らせをします。                                                                                          |
| 満足度     | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか                                                        | 17 | 2             |     |           |                                                   | ・今後も子どもたちが安心して楽しく通えるよう、職員一同精進してまいります。                                                                                            |
|         | 23 | 事業所の支援に満足しているか                                                          | 19 |               |     |           |                                                   | ・頂いた意見を参考にし、今後も改善に努めてまいります。                                                                                                      |

○この「保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。