

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）



公表： 2026年 2月 27日

事業所名 放課後等デイサービス ウォルト 保護者等数（児童数） 25 回収数 20 割合 80 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	5		・学年が上がると共に少し狭さを感じている。・少人数であれば・広いスペースでのびのびと活動できていると思います。	・法令での基準を満たしています。また運動の際には人数調整やスペースを分けるなどの対応をしています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	8		・誰が放デイ、児発の担当か分かりません。担当者と資格を明確化してほしいです。	・基準に準ずる職員配置を行なっています。また、職員紹介として、職員名とその所有資格をホームページに掲載しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	3			・段差はなく、車いすでも入室可能です。今後も安全面に考慮していきます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	1			・今後も保護者のニーズを的確に把握し、計画の作成及び説明を行っていきます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	2	1		・プログラムを作成する職員は療育ごとに交代し、固定化しないよう工夫しています。また、利用児童に合わせ、多種多様なプログラムの提供を心がけています。
保護者への説明等	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	11	5		・2024年8月に地域の子どもたちも参加できる夏祭りを開催しました。今後も様々なイベントを通して、交流ができるよう検討します。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	2			・今後とも契約時に詳しく分かりやすい説明を行います。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	4		・活動内容や活動中の様子をいつも丁寧に教えていただいている。・以前と比べ情報共有する機会が減っている。	・今後も継続して児童の発達状況や課題について保護者と共に理解を深めていきます。また、利用後の様子をお伝えする際は複数の職員が対応し、様々な観点から情報共有できるように努めます。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	3				・いつでも相談しやすい関係性を築けられるよう、日頃より保護者とのコミュニケーションを大切にしていきます。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	12	6	・あまり他の子どもさんの保護者との交流はないように感じます。	・現在、保護者会等の開催はしておりません。今後、保護者会等の開催の要望があれば検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	7		・電話にて翌日のことをLINEすると言われたがなかった。	・ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。頂いたご意見を真摯に受け止め、今後このようなことがないよう十分留意してまいります。・いつでも相談に応じができる体制を引き続き整えます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	6			・職員間で情報共有を密に行い、情報の行き違いや間違えが無いように努めます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	4	1		・当集計結果及び事業所自己評価に関しましては、ホームページにて掲載、施設内玄関に掲示しています。また、活動内容に関してはインスタグラムやホームページにて発信しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	14	6			・今後も引き続き個人情報の漏洩がないように管理・保管体制を整えます。
満足度	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	4			・各種マニュアルに沿った対応訓練を実施しています。また契約時に説明を行っています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	7			・消防計画に則り、6ヶ月に一度の避難訓練を行っています。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	2		・いつも楽しみに行っており。活動後も「楽しかった」と言っています。	・現状の評価をふまえ児童ひとりひとりが楽しみに通所できるよう、より一層の支援の充実を図って参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	17	3		・いつも丁寧に支援してくださっており、子どもの成長を感じています。 ・利用料が引き落としてくるとなお助かります。	・頂いたご意見を参考にし、今後も改善できるよう努めます。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。