

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）



公表： 令和4年 6月 24日

事業所名 ウォルト 保護者等数（児童数）19人 回収数 18人 割合 94%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2			・法令を遵守したスペースを確保しています
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2		・子供の人数に対して多くのスタッフが関わっている ・子供を安心して預けられる専門性の高いスタッフの方と人数であると感じている	・保育士、言語聴覚士等が対応しています ・基準を超えた配置をしています
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	8		・気にした事が無いので分からない	・安全面への意識を高めていきます
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17			・要望を取り入れたものを作成している ・とても適切な支援内容で子供の困りごとや特性、課題への理解がある	・定期的にモニタリングやアセスメントを行い、個人に合った計画書を作成しています
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	3		・柔軟に対応して下さっている ・プログラム以外の活動でも、子供の「やりたい気持ち」を汲んでくれ柔軟に対応してくれる	・特性の合わせ、楽しんで取り組める活動を取り入れています
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	6	6	・コロナ禍で今はできないが、いずれこのような機会があればいいと思う ・まだ経験がないので分からない	・保護者様よりご要望を賜りましたので、今後そのような機会を提供出来るよう検討します。
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1			・インテーク時、契約時に説明を行っています。 ・計画書更新時に具体的な支援内容や目標の説明をしています
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	2		・送迎の際にデイでの様子を伝えて下さり様子が分かるし相談もしやすい ・利用日に必ず今日の様子や体調はどうか確認してくれる ・トラブル等が起きた場合、口頭か電話で説明してくれ今後の課題や解決に向けて一緒に取り組んでくれる	・今後も引き続きお子様の引き渡し時に利用時の様子をお伝えします。 ・連絡帳やLINEを活用しご自宅や学校での様子の把握に努めます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	4		・面談で適切な助言をいただき、そのお陰で子供にとって最適な支援場所を追加できた	・定期的にモニタリングを行っています ・来所、訪問にて面談を行っています
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	7	9	・利用開始したばかりで分からない ・横のつながりは無い ・コロナ禍で今はできないが、いずれこのような機会があればいいと思う	・新型コロナウイルス感染症の流行が治まり次第、そのような場の提供ができます様検討して参ります
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	6		・利用開始したばかりで分からない ・特に苦情は無いが、対応・説明はいつも、とても迅速で適切だと感じている。	・苦情解決体制を整備し、窓口を設置しています ・頂いた苦情にたいしては、迅速かつ適切に対応して参ります
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1		・連絡帳、送迎時に口頭でその日の様子を知らせてくれる	・今後も連絡帳、送迎時や面談等を通して情報伝達をおこないます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	5		・SNSで日々の活動内容を見る事ができたり、食育のレシピを発信していてとても参考になる	・定期的にホームページの更新を行っています ・1日3回のSNS発信を行っています
14	個人情報に十分注意しているか	16	1	1	・SNSでの顔出し等、注意した対応だと感じている ・違う子の連絡帳がカバンに入っていた	・個人情報の記載された書類は鍵付きのキャビネットに保管しています。 ・再度連絡帳等の入れ間違いが無い様、検討会を開き対策を講じています	

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1	1	・利用開始したばかりで分からない	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	6	3	・利用開始したばかりで分からない	・6カ月に1回の避難訓練を行っています
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18			<ul style="list-style-type: none"> ・楽しく通えている ・運動と学習の楽しさを知り、家でも自ら取り入れるようになった ・毎回楽しみにしている。 ・出来ることが増え本人の自信に繋がっている 	・興味、関心、それぞれの特性に合わせて効果的に楽しく取り組める活動を提供しています
	18	事業所の支援に満足しているか	17	1		<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます ・子供に合った支援をしていただけて大変満足している 	・保護者様から頂いたご意見を参考に、より良い支援の提供が行えるよう努めて参ります

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。