

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）



公表： 2024 年 2 月 15 日

事業所名 児童発達支援 ウォルト 保護者等数（児童数） 21 回収数 20 割合 95 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18			2	・屋外活動があるとありがたいです。	・設備の関係上、屋外での活動は難しいですが、年齢やプログラム内容に応じて遊具を移動させ、伸び伸び体を動かせるようなスペースの確保を行っています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1			・職員さんが辞めたりしたので少し不信感があった時期がありました。	・ご心配、ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。現在も基準に準ずる職員配置を行っています。今後も信頼回復に努めます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	1		1		・児童が分かりやすいよう、絵を用いた視覚支援などの環境設定を積極的に行っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19			1		・毎日の清掃や消毒に加え、児童が安全に活動できる空間づくりを行っています。
適切な 支援 の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20				・毎回、本人の気持ちを考えてくれていて、とても助かっています。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19			1		・左記の項目に準じ児童発達支援計画を作成しています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1		3	・色々したことを本人も毎回楽しそうに話してくれます。	・利用児童に合わせ、多種多様なプログラムの提供を行っています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7		3	10	・そのような内容を聞いたことがないのでわかりません。	・当事業所内で障害のない子どもとの交流はありませんが、保育園、幼稚園、こども園を利用している児童が多いです。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20					
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	16	2		2	・保護者に対して特にな い気がします。	・保護者の不安やお子様の対応方法などを専門職にて助言が行えるよう体制を整えています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20				・細かく連絡できスムーズに取り組んでいます。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1		1		・モニタリングやご要望に応じて面談もしくはお電話にて行っています。いつでも相談ができることを周知していきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	2	6	6	・他保護者とあまり会う機会がない。 ・保護者同士は特に支援はないです。	・今後、検討していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18			2		・引き続きいつでも相談に応じることが出来るよう体制を整えます。また必要に応じ専門職による面談を設けます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15			5		・当集計結果及び事業所自己評価に関してはホームページにて掲載、事業所玄関に掲示しています。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16	2	1	1		・今後も個人情報の取り扱いには十分注意いたします。また、SNSへの投稿も、個人が特定できないよう十分配慮いたします。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	1		9	・保護者も含めた訓練を取り入れてほしい。	・各種マニュアルに沿った対応、訓練を実施しています。また契約時に説明、その都度お知らせを配布していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1	1	11	・訓練を取り入れてほしい。	・消防計画に則り6か月に一度避難訓練を実施しており、その都度お知らせをします。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1			・主に楽しんでいるけど性格上気分にはむらがある。	・今後も子どもたちが楽しめるような療育を心がけます。
	23	事業所の支援に満足しているか	20				・集団活動がベースにありながら状況に応じて対応して下さりありがとうございます。	・頂いたご意見を参考に、今後も改善できるよう努めます。

○この「保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。